

- Konzeption und Durchführung einer Führungskräfteentwicklung (Train the Trainer) zur Nachhaltigen Verbesserung der Bedienungs- und Beratungsqualität
- Daraus abgeleitete spezifische Konzepte für die Branchen
  - Reisebüro
  - Lebensmittelverkauf inkl. Degustationstheken
  - Servicetechniker vor Ort
- Workshops mit geschlossenen Arbeitsgruppen für diverse Branchen zu unterschiedlichen Themen
- Mitarbeit an der firmeninternen Weiterbildungsbroschüre